

EP229 第 14 天：收尾九寨溝、黃龍三日遊之三 0315-5

《九寨溝-山巴琨珩購物站》

一般大陸的旅遊，假如是三天遊，第三天就是採購的日子，我們心裡是有所準備的。

反正第一天黃龍，第二天九寨溝，都玩的很實在，今天的主要任務，就是回程回成都。

早上 7:00 出發，約莫兩個小時到達，賣和田玉（原字「闐」，現在已不用）的購物站，稍加注意的話，他們現在的監督單位，都會在寨子的前方入口處，或是商店的上面，張貼警語「提示消費者要注意，如何保護自己的一些措施」。

上面提到說，這些企業都是私營的企業，如果要保護你自己，你要懂得拿證明書，是什麼玉？質量是什麼？寫的清清楚楚，這個講的非常好。

如果可能的話，將導買者的言語影像錄影起來，以後一申訴，該賣出的東西，跟證明書不一樣的話，他要賠償你，原價加一倍的罰金，寫的非常清楚，政府有在做事，是消費者沒有人在看。

購物站在宣傳的時候，都會講的冠冕堂皇，說：「他們收入的部分，會捐給寺廟，或是做一些慈善事業」，把意義的功能講得天花亂墜，讓人覺得即使價錢偏貴，也是間接在做功德。

進去一看裡面的玉，起價 ¥1,000 人民幣，甚至有百萬人民幣的商品；仔細一瞧覺得很奇怪，玉本身應該有一些石頭的裂紋、紋路，或是顏色不是非常均勻。

有一些配件，十幾個顏色一模一樣，奇怪這麼巧嗎？一塊玉切下來，會有這麼多顏色一樣的東西嗎？

《一對一緊迫釘人推銷術》

他們的作法：一個小團體是由兩人或三人組成，他會派一位導購員緊跟著，而且在裡面一待就是兩個小時。

就算你們都不買，他也會一直陪你逛，一直給你推銷，甚至看你完全沒有買的動作，他就隨便拿一個說：「這個¥200 的珠子項鍊要不要？」，雄哥答：「這個不就跟路邊攤賣的貨差不多嗎？還要 ¥200」。

如果你動了惻隱之心，你可能就會跟她買，她就是應用人性的弱點，來做這些銷售行為，心軟的人可能就會買；還好我們這團有人出手光顧，我們就比較沒有壓力。

今天第一站是和田玉，這個購物站員工就有 200 多名，他們採用的方式是一對一緊迫盯人，包括你去上洗手間，她也會在外頭等著你的，你不用想用尿遁。

和田玉的定價真的不便宜，我記得上一次我們去無錫看珍珠，定價都還有打折議價的空間，讓買的人或許真的殺很大，而這一邊呢？硬邦邦的就是標價就是售價。

我看那個玉，真的看不上眼，定價定的這麼高貴，想捧個場買個耳環來戴戴，都覺得 3,000 多的耳環，色澤我又看不上眼，這位導購員就倒楣啦！她今天的業績要掛蛋了。

有些導購員會一直緊迫釘人的，要推銷東西，雄哥就直接說：「我們合約上訂有『不強迫購物的項目』」，她就節制些，可見得政府的管控還是有效的。

難怪在雲南麗江報團時，旅行社說：「港澳台遊客，出國次數多了，見世廣了，到購物站幾乎不會買，所以要加收 150~300」，以彌補團費。

還好這一團的團員，其他人是很給力的，當每成交一筆，舞台就會廣播說：「誰買了成交一筆」，然後還放彩帶恭喜他，買的人好有虛榮感哦！

可是購物站空間開著暖氣，又不能禁止抽煙，我待在裡面實在很不舒服，接待我們的導購員，看來是沒有辦法，讓我們買東西的，就說：「可以從後門出去」，雄哥跟其他團友，在外面聊得相當的開心。

我們進來時，是停著滿滿的遊覽車，而我們是最後一輛開走的，出來的團友有四個人，帶著黃色的哈達出來，聽團員講：「交易額 3 萬人民幣以上，才有哈達」，可見我們這一團，最少是 12 萬人民幣以上的交易額，索郎今天應該樂翻了。

《九寨溝-上磨杰步藏寨(銀器)購物站》

一上車都已經 11 點多了，驅車是不是該去吃午餐了呢？索郎說我們今天就去，吃兩個午餐吧！先去藏族家中用一下餐。

第二站到一個藏族同胞的家裡，美其名為喝喝茶聊聊天，介紹一些藏族的民情，也會介紹一些藏族的習俗。事先言明，進了藏人的客廳，因為有唐卡，絕對禁止拍照。

這哪是用餐啊！那就是你進了購物站，不是進了一個房間，在那裡用茶嗎，事實上就是奉茶，只不過旁邊有，用青稞做的麻花捲，讓你解解饞而已呀！

一般去聽普洱茶，化妝品、珍珠…，大概十來分鐘就差不多了，而她講了 50 多分鐘。剛開頭是蠻有意思的，我還蠻專心的聽她的講解：藏族的婚姻中，有一夫一妻，一妻多夫，一夫多妻，三種制度都並行的。

一夫一妻就不用談了，這跟我們一樣，一夫多妻是什麼狀況呢？你要是土司或者是貴族，才有辦法享有一夫多妻制；「一妻多夫」可能家境並不好，一般就是一個妻子嫁給了兄弟，就是一妻多夫制，這在藏族都是普遍的現象。

我們怎麼看，藏族的姑娘是已經結婚了呢？假如她佩戴的是銀製的腰帶，她嫁的是一夫一妻制；她配的是金色的腰帶，就是一夫多妻，或者一妻多夫制了。

《誇大言辭難信服》

她介紹「銀碗」，在晚上或者白天，將熱水置入銀碗中，會釋放銀離子出來，有養生的效果，不知銀離子是否有毒？還是可以養生？第一次聽到的，銀帶是用銀打造的腰帶，可以預防婦女病？還說一些藥草的妙用？不過還是有人捧場的。

她有部份介紹是誇大其詞，她說：「藏人是不用上繳稅給國家的，他們的所得有 2/3 是捐給寺廟的，當你捐了 3 萬塊，就會得一大經盆，不是黃金做的盆，是經典的經一經盆。

到藏人家，捐 3 萬塊得大經盆，捐 2 萬塊得中經盆，捐 1 萬人民幣則是小湯匙，所以你一到藏族的家庭，就可以知道，他捐給寺廟有多少錢？他們並不喜歡人家說，他們是有錢人，而喜歡說他們是有功德之人。

她講的這個金額讓我存疑，上一次我們去香格里拉，小趙導遊說：「藏人是不用上繳稅給國家的，有 1/10 是捐給寺廟的」，這個金額是比較合理的，2/3 好像是言過其實了。

後來她講藏族的民情，藏族是重男輕女的，假如生個女娃，休息個 3 天，就該下床做家務事了；生的是男娃，大概 7 天就要下床做家事，不像漢人有坐月子的事情。緊接著說：「藏族女性的腰帶，可以防止婦女病？」

又說：「在藏族都沒有看到老人拄拐杖吧！」真的是這樣子嗎？我上一次在香格里拉，他們說：「藏人最多的病痛，一是白內障，因為高山上陽光紫外

線太強，第二就是心臟疾病」，在這裡她誇大銀制物品，有多神奇功效，好吧！今天就是購物站。

我實在覺得推銷時間實在誇張，一講就是 50 分鐘，而且欲罷不能。問雄哥：「她主要是要賣什麼東西啊！說得這麼拉拉雜雜的」，雄哥說：「賣銀器呀！」。

現在的促銷手法千奇百怪，可是她講的也太冗長了，竟然花了我們一個小時，到了 12 點多才帶我們入賣場，原來就是賣銀器，銀器標價一克¥26 ~¥29 不等，隨便一支銀梳子，都要價值 ¥1,800 (NT\$8,100)，還好我們這團也有人出手。

《購物站交流時刻》

我們幾位沒有意願購買者，在戶外聊天，雄哥證實了他以前的說法：「香煙是國家非常重要的稅收來源，一包煙 20 根賣 ¥70 (NT\$315)，一包煙的成本就是¥1~¥2，在整個大陸，差不多 100 個億或 200 個億的收入，國家的煙稅收入大概是 2 萬億到 4 萬億，金額可觀。

如此怎麼會禁止人民抽煙呢？成本又這麼低廉，其中有一位癮君子說：「他們還曾經跟非洲的某個國家，進口了好多大量的煙葉，而且香煙中一定要放一紙條，不然怎麼能點燃呢？」那位先生說：「他已經戒煙了，那痛苦簡直捶心啊！」。

反正這一次的購物，他們在裡頭血拼的嚇嚇叫，而我們在外頭也是聊得很 happy 的，我們說：「已經 13:00 了，肚子好餓哦！是不是可以去吃飯了」，結果那位姑娘講：「要 14:00 以後才可以吃飯」。

我們在前一站「和田玉購物站」，耽擱了太久了，在這個「銀器購物站」，我們又是最後一團離開的，強迫大家在購物站要逗留那麼久，我們就不購買者到戶外，就跟大陸民眾互動起來。

大家在旁邊等，我不買、他也不買，我們就在那邊聊起天來，利用這個時間來交流，是蠻好的一個時段。大家在旅遊時，你走你的、我走我的，碰個面打個招呼而已，彼此不瞭解，總是會比較陌生的。

聊起天來以後，大家見面就覺得蠻熱絡的；他們能夠出來旅遊的，一般經濟條件都不錯，也有一定的知識水準。我們是台胞，他們也有興趣想了解台灣的現況，相當樂於和雄哥交流。

他們很關切台灣跟中國的問題，雄哥直接說：「這個根本不是問題，那是後代要解決的問題，我們畢竟有 70 年制度不一樣，如何融合？不是一朝一夕，可能要經過很長的時間」。

只要雙方不要敵對，造成不必要的困擾就可以，或許他們也會認同。也有人說：「蔡英文政府怎樣怎樣怎樣」，講了一大堆，我們聽聽就好了，畢竟他們的民族意識較強。

《九寨溝-松藩-丹朱天成(藏藥、午餐)》

索郎這兩個點真的是，荷包滿滿、收穫頗豐，到了 14:00 我們才開始去「松藩-丹朱天成」吃午餐，餐廳 2 樓就是藏藥商店。

今天這個午餐很不錯的，是熱騰騰的，索郎說：「用完餐我們就直接殺回成都」。旅遊契約書上，標明有兩個購物站，也寫的非常清楚「不強迫購物」。

所謂的藏藥，就是一些藏紅花、冬蟲夏草、天麻、貝母…等等很多種藥草，它的冬蟲夏草一克賣¥200～¥400，這可不便宜，不過它是乾燥的，反正看一看、逛一逛，瞭解一下它的狀況。

裡面空氣真的不好，我們就提前走出來，也利用這個時間與團友聊聊天。前面兩個購物站索郎收入頗豐，「藏藥」這個點就沒有大力推銷，讓我們晃一晃，就打道回府了。

《回程寨落各有特色》

回程時，我們大概從 3,000 公尺，就開始往下跑，整個岷江流域就有很多的寨落，每個寨有每個寨的特色。

你若看到房子的 4 個屋角，有一個突出物就是羌族，中國僅存二個母系社會民族之一。羌族他的吉祥的圖騰，就是雲朵跟山羊頭，他們會把山羊頭跟雲朵，噴在房屋周圍的一些地方，房子大部分都塗成土黃色，羌族的建築物非常好辨識。

藏族也是很有特色，他有些藏字，還有一些圖騰很明顯，他的建築物顏色很多樣化，藏族會有唐卡畫畫。

雄哥沿途欣賞風景，他們的山勢很奇怪，雖然在高山，可是植被非常的少，看起來都是一些破碎帶，難怪大地震，會造成那麼大的傷害。

現在種的很多是柏科的植物，也有一些農民在比較平的地方，種一些蔬菜、水果，桃花不少，整個路程雖然很長，但不會覺得累。

車子在跑，你會覺得岷江，一下在左邊一下在右邊，山體也有一些變化，一下子出現羌族的寨，一下子出現藏族人的寨子，是蠻有特色可以看的，覺得很棒、不錯。

這一趟旅行給我的感受非常的好，雖然說今天的購物行程有點冗長，不過我們也充分的利用時間，跟團友交流也非常的好。

回到成都已經 21:00 多了，還有接駁計程車，載我們到各自的飯店，明天我們有好幾位，還要上峨眉山及樂山，進了飯店已經是 22:00 多了。